

PALAUTUSLOMAKE

Päivämäärä	_____
Tilausnumero	_____
Tuotteen palauttajan tiedot:	
Nimi	_____
Katuosoite	_____
Postiosoite	_____
Puhelinnumero	_____
Sähköposti	_____
Pankkitili	_____

HUOM! Muista antaa pankkitilin numero! Maksettujen ja palautettujen tuotteiden palautusrahat voimme tilittää vain asiakkaan omalle pankkitilille. Tilinumeron käyttö on nopeaa ja turvallista.

Merkitse listaan vaihdot ja palautukset. Haluamme parantaa palvelujamme ja toivomme, että täytät myös alla olevan selvityksen ja merkitset tuotteen palautussyn numerolla.

Palautettava tuote / määrä	Syy	Haluan tilalle / määrä
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Palautuksen syy ja sitä vastaava numero:

20 = Väärä koko, vaihdan toiseen
21 = Väärä koko, en halua vaihtaa
30 = Väärä väri, vaihdan toiseen
31 = Väärä väri, en halua vaihtaa
40 = Tuote ei vastannut odotuksia

60 = Tuote on viollinen, vaihdan toiseen
61 = Tuote on viollinen, en halua vaihtaa
70 = Muu syy. Lisätietoja _____



Vaihto- /palautusohje

Voit palauttaa tai vaihtaa tuotteet 14 vrk:n kuluessa paketin vastaanottamisesta. Tuotteiden tulee olla käyttämättömiä ja pakkauksen avaamaton (poikkeuksena vaatteet ja valjaat, jotka on poistettava pakkauksesta sovittamista varten).

Mikäli palautettava tuote on poistettu pakkauksesta esim. sovitusta varten, tulee myös pakkaus palauttaa tuotteen yhteydessä.

Täytä tämä palautuslomake ja laita se mukaan palautuspakettiin.

Kun palautat tai vaihdat tuotteita postitse, käytä Postista saatavaa ASIAKASPALAUTUS – osoitekorttia. Kirjoita osoitteeksi Asiakaspalautus, **Wuf.fi Finland Oy, Killinkoskentie 23, 34800 VIRRAT.** Me maksamme postimaksun.

Pyydä Postista asiakaspalautuksesta kuitti todisteeksi.

Muista ilmoittaa tilinumerosi palautuslomakkeessa, sillä mahdollinen rahanpalautus suoritetaan tilillesi.

Vaihtaessasi tuotteita hyvitämme palautuksesi arvon vaihtotilauksesi loppusummasta tilillesi.

Mikäli palautuksesi arvo on vähemmän kuin tilalle toimitettavan tuotteen arvo, toimimme seuraavalla tavalla: Alle viiden euron erotuksesta saat vaihtotuotteen mukana laskun. Yli viiden euron erotuksesta lähetämme sähköpostiosoitteeseesi laskun joka tulee suorittaa ennen vaihtotuotteiden lähettämistä. Vaihtotuotteiden lähettämistä nopeutat toimittamalla tositteen suorituksesta sähköpostiimme (asiakaspalvelu@wuf.fi).

HUOM! Tarhaustuotteita ei voi palauttaa postin asiakaspalautuksena. Mikäli haluat palauttaa tarhaustuotteita, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

Lisätietoja palautuksista saat asiakaspalvelustamme 020 759 8430 (ma-pe klo 10-19), tai osoitteesta asiakaspalvelu@wuf.fi.

